

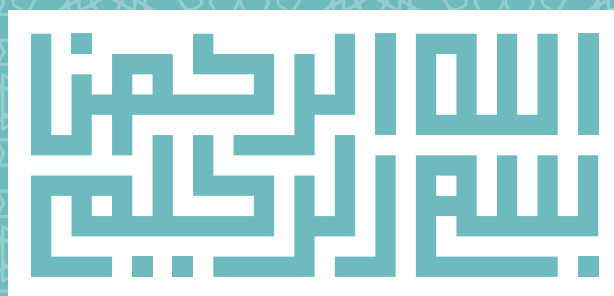


جمعیت هلال احمر
جمهوری اسلامی ایران

گزارش خدمات جمعیت هلال احمر به زائران حضرت رضا (ع)

در دهه پایانی ماه صفر ۱۴۰۲





جمعیت هلال احمر
جمهوری اسلامی ایران

تهیه شده
در اداره کل
روابط عمومی
جمعیت هلال
احمر جمهوری
اسلامی ایران



«خادمی امام رضا علیه السلام افتخار من است
حقاً و انصافاً خدمت آستان مقدس امام هشتم علیه السلام وقتی
با شرایط و شئون ویژه‌ی آن انجام بگیرد، از بزرگترین ارزش‌ها
و بزرگترین افتخارات است و امروز چنین چیزی میسر است و
وجود دارد، بنده هم افتخار می‌کنم اگر چه به نام و نه به عمل
جزء شما هستم و مشرف به خدمت این آستان قدسم...»

مقام معظم رهبری (مدظله العالی)



«مشهد مقدس قبله گاه مردم عزیز ایران اسلامی و همه
مسلمانان جهان است و موضوع زیارت و زائر محوری بایستی
هدف اصلی همه دستگاه‌های خدمت رسان باشد و تلاش کنیم
امکانات و فعالیت‌ها نیز برای تسهیل امور زائران معطوف شود.»

آیت‌الله سید ابراهیم رئیسی

مقدمه

هر ساله همزمان با دهه پایانی ماه صفر و شهادت امام رضا (ع) جمع کثیری از عاشقان امام رئوف از اقصی نقاط کشور و خارج از مرزهای کشور پای پیاده عازم مشهد می شوند و ارائه خدمات امداد و نجات و سلامت یکی از موضوعات مهم این دهه است. در همین راستا جمعیت هلال احمر به عنوان متولی اصلی امداد و نجات در کشور و به ویژه ایجاد شرایط آمادگی و پاسخگویی اضطراری در حوادث و سوانح احتمالی در دهه پایانی ماه صفر در ۴ محور امداد و نجات، بهداشت و درمان، اسکان اضطراری و اقدامات حمایتی فعالیت های خود را در خراسان رضوی اجرایی کرده است.

خدمات رسانی به زائران امام رضا (ع) در دهه پایانی صفر، امسال درحالی انجام شد که ۱۵۰۰ امدادگر و نجاتگر و ۳۵۰۰ عضو جوان و داوطلب جمعیت هلال احمر از ۲۵ استان کشور در قالب طرح های "همسفران خورشید ۸"، "قدم به قدم در مسیر بهشت" و "اسکان زائران" و "خدمت مهرورزی" از تاریخ ۱۶ الی ۲۶ شهریور ماه به زائران خدمات رسانی کردند که در این گزارش به تفکیک اعلام میشود:

لازم به تاکید است به منظور ظرفیت سازی، ارتقاء و مدیریت بهینه خدمات سلامت و امداد و نجات می بایست به راهبرد اساسی زیر توجه لازم را معطوف نمود:

۱. تقویت و ارتقاء ساختار ارائه خدمات سلامت و امداد و نجات توسط جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران
۲. تقویت و ارتقاء هماهنگی و همکاری های درون و برون بخشی در حوزه خدمات سلامت و امداد و نجات
۳. جلب مشارکت مردمی و بسیج اجتماعی از طریق ارتقاء دانش و مهارت های خود امدادی و دگر امدادی و توانمندسازی مردم برای نیل به اهداف برنامه ریزی شده و ارائه خدمات بهینه به زائرین

خلاصه‌ای عملکرد جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران در دهه پایانی ماه صفر

- خدمت‌رسانی جمعیت هلال احمر در ۴ محور خدمات امداد و نجات، خدمات بهداشت و درمان، خدمات اسکان اضطراری و خدمات حمایتی (ویلچر) برای افراد کم توان
۱. تشکیل ستاد اجرای طرح‌های "اسکان اضطراری"، "قدم به قدم در مسیر بهشت" و "همسفران خورشید" و "خدمت مهرورزی"
 ۲. جلسات هماهنگی منظم و مکرر با سازمان‌ها و دستگاه‌های ارائه‌دهنده خدمات برای هم‌افزایی و همکاری بیشتر.
 ۳. شروع عملیات خدمت‌رسانی جمعیت هلال احمر از تاریخ ۱۴۰۲/۰۶/۱۶ و ادامه یافتن عملیات تا ۱۴۰۲/۰۶/۲۶.
 ۴. اعزام و استقرار ۵۰۰۰ عضو جوان داوطلب از ۲۵ استان کشور برای اجرای طرح قدم به قدم در مسیر بهشت و طرح همسفران خورشید
 ۵. استقرار ۱۱۰ پست امدادرسان در مسیر تردد زائران با فاصله حداکثر ۵ کیلومتر در طرح همسفران خورشید ۸
 ۶. استقرار ۳۰۰ خودروی سبک و سنگین امدادی و ۲ فروند بالگرد
 ۷. ارائه ۴۴۲۲ نفر روز خدمت در اجرای طرح همسفران خورشید ۸ (۱۰۶/۱۲۸ نفر ساعت)، ۱۲۴/۳۴۳ خدمت سرپایی، انتقال ۴۰ مصدوم و امدادرسانی به ۶۳/۷۸۹ نفر
 ۸. بهره‌مندی از ظرفیت مواکب، سازمان‌ها، مساجد جهت پیش‌بینی اسکان اضطراری
 ۹. فراهم‌آوری ظرفیت اسکان ۹۳/۲۲۶ نفر و اسکان اضطراری ۲۲۵۳ نفر در مکان‌های پیش‌بینی شده
 ۱۰. توزیع اقلام زیستی از جمله ۱۲/۷۷۶ تخته موکت، ۳۶/۱۶۱ تخته پتو و ۹۲۷ دستگاه چادر مسافرتی و امدادی در محل‌های اسکان اضطراری زائران
 ۱۱. استفاده از ۱۰۰۰ دستگاه ویلچر در ۱۴ ایستگاه ویلچررانی در کلیه محورهای دارای منبع تردد خوددوری منتهی به حرم مطهر
 ۱۲. کمک‌رسانی به ۱۰۰ هزار نفر زائر کم‌توان با اجرای طرح قدم به قدم در مسیر بهشت
 ۱۳. اعزام و استقرار بیش از ۶۰۰ نفر از داوطلبان کادر سلامت مشتمل بر پزشکان فوق تخصص، متخصص، عمومی، داروساز، پرستار، فوریت‌های پزشکی و.....
 ۱۴. فعال‌سازی ۳۵ پایگاه ارائه خدمات درمانی (طرح خدمت مهرورزی) در مسیر تردد و اسکان زائران با بهره‌گیری از کمک‌های اولیه جمع‌آوری شده در طرح مرهم زائر
 ۱۵. ارائه قریب ۷۵ هزار نفر خدمت درمانی به زائران در مدت زمان اجرای طرح
 ۱۶. تامین، توزیع و استفاده از دارو به ارزش یک میلیارد تومان
 ۱۷. تهیه مطالب آموزشی و نکات بهداشتی برای زائران
 ۱۸. عملیات خدمت‌رسانی با حضور ۵ هزار داوطلب جوان دختر و پسر با لباس‌های متحدالشکل در حرم امام رضا (ع) و با حضور مسئولان و سخنرانی دکتر رفیعی آغاز و مورد استقبال تولیت محترم آستان قدس رضوی قرار گرفت.
 ۱۹. پایان عملیات خدمت‌رسانی و مراسم اختتامیه با حضور ۵ هزار عضو جوان در ورزشگاه شهید بهشتی برگزار شد. در این مراسم از همسر شهید مدافع امنیت رسول دوست محمدی تجلیل به عمل آمد. لازم به ذکر است شهید دوست محمدی در شهریورماه سال گذشته به دست اغتشاشگران به شهادت رسید و حتی اغتشاشگران با هجوم گسترده مانع از برگزاری مراسم ختم برای شهید شدند. اما در این مراسم باشکوه از لحظه دعوت همسر شهید به جایگاه تا بدرقه ایشان همه جوانان به صورت ایستاده و تمام قد این خانواده بزرگ را تشویق نموده و اشک در دیدگان غالب جوانان جاری بود. این صحنه باعث شد که همسر شهید اعلام کرد: «با حضور این عزیزان احساس غرور و افتخار دارد.»
 ۲۰. لازم به ذکر است در این مراسم تعداد ۳۰۰ عضو جوان کردستانی که غالباً اهل سنت بودند و مدت برگزاری طرح خدمت‌رسانی به زائران و انتقال افراد کم‌توان با ویلچر فعالیت داشتند در زمان دیدار با ریاست جمعیت هلال احمر درخواست تشریف به کربلای معلی را ارائه کردند که مورد موافقت قرار گرفت.
 ۲۱. همچنین در مسیر بازدید از نحوه خدمت‌رسانی به زائران پیاده، جوانان اهل تسنن شهرستان‌های خاف و گناباد نیز درخواست تشریف به کربلای معلی را داشتند که این درخواست هم مورد موافقت قرار گرفت.



اصول حاکم بر ارائه طرح‌های خدمت به زائران حضرت رضا(ع) در دهه پایانی ماه صفر

- اصل اول: هماهنگی بین بخشی و مدیریت کلان و متمرکز
- اصل دوم: رعایت نظم و انضباط و امنیت
- اصل سوم: اولویت بخشی به اقدامات فرهنگی و نرم افزاری با هدف ارتقاء و توسعه فرهنگ زیارت
- اصل چهارم: توسعه تسهیلات و خدمات به زائرین در دهه پایانی ماه صفر
- اصل پنجم: توسعه مشارکت های اعضای جوان در اجرای برنامه ها
- اصل ششم: مدیریت مطالبات و انتظارات عمومی از جمعیت
- اصل هشتم: حاکمیت نگاه تمدنی، آینده نگر، جهانی و جامع در برنامه ها



سیاست‌ها

سیاست‌های جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران در ارائه خدمات به زائران امام رضا(ع) در دهه پایانی ماه صفر در ۵ سیاست و ۱۸ شاخص راهبردی تعیین شد که به شرح زیر است:

سیاست اول: ترویج فرهنگ زیارت

- تقویت انسجام و یکپارچگی خدمات سلامت و امداد و نجات
- تقویت همگرایی دستگاه‌ها و هیات‌ها و گروه‌های خدمت‌رسان در بخش سلامت و امداد و نجات
- بهره‌گیری از فرصت دهه پایانی ماه صفر بعنوان یک منبع لایزال تولید قدرت نرم تشییع در بخش سلامت و امداد و نجات
- رعایت حداکثری اخلاق اسلامی و آداب زیارت و خدمت‌رسانی

سیاست دوم: نظم و امنیت در خدمات سلامت و امداد و نجات

- شناخت تهدیدات، چالش‌ها و مخاطرات احتمالی و بیماری‌های نوپدید با هدف پیشگیری و مقابله با آنها
- تقویت همکاری‌های بهداشتی درمانی بین سازمانی در راستای ارائه خدمات بهینه و با کیفیت و ایجاد هم‌افزایی
- حاکمیت قانون به منظور ایجاد نظم و امنیت سلامت

سیاست سوم: مردم‌محوری و تعامل با گروه‌های جهادی

- سازماندهی و مشارکت در خدمات داوطلبانه مردم و نهادهای اجتماعی و مردمی در ارائه خدمات سلامت و امداد و نجات
- تسهیلگری نقش مردم و گروه‌های جهادی در این خصوص

سیاست چهارم: هدایت، کنترل و مدیریت ارائه خدمات سلامت و امداد و نجات در دهه پایانی ماه صفر

۱. برنامه ریزی دقیق بر اساس تجارب و آسیب‌شناسی سال‌های گذشته
۲. نظارت بر اجرای برنامه‌های محوله
۳. برنامه ریزی آموزشی، پژوهشی و اطلاع‌رسانی

سیاست پنجم: ایجاد هماهنگی با سیاست هم‌افزایی در ارائه خدمات سلامت و امداد و نجات

- تقویت فرهنگ کار گروهی و مدیریت جهادی
- تقسیم کار منطقی در ستاد و صف
- طراحی و تقویت الگوی همکاری و هماهنگی در حوزه تعامل سازمان‌ها
- مستندسازی اقدامات انجام شده در مراحل مختلف
- آسیب‌شناسی مستمر مراسم با هدف ارتقاء کمی و کیفی خدمات سلامت و امداد و نجات

اقدامات انجام شده توسط جمعیت هلال احمر در دهه پایانی ماه صفر

- پوشش خدمات امدادی مسیرهای تردد زائرین توسط پایگاه های ثابت امداد و نجات بین شهری
- آمادگی عملیاتی به منظور امدادرسانی و اسکان اضطراری حادثه دیدگان و مصدومین احتمالی در جاده های منتهی به مشهدالرضا
- حفظ آمادگی و ارائه خدمات امداد و نجات در شرایط اضطراری و بحران ها با مشارکت سایر دستگاه های مسئول.
- آماده باش پایگاه ثابت امداد و نجات بین شهری استان در مسیرهای تردد زائرین.
- آماده باش کامل پایگاههای امداد و نجات بین شهری استان های پشتیبان در طول برگزاری طرح
- ایجاد آمادگی و ارائه خدمات امدادی به زائرین در مسیرهای منتهی به مشهد و در صورت نیاز به زائرین در مبادی مرزی
- ارائه خدمات درمان سرپایی و بستری به صورت اورژانسی
- آمادگی برای ارائه خدمات امدادی در شرایط اضطراری در صورت بروز حملات تروریستی و بیوتروریستی.
- آماده نگهداشتن و تامین تجهیزات مورد نیاز و پشتیبانی مراکز عملیات جمعیت هلال احمر
- پشتیبانی عملیات هوایی و استقرار بالگرد
- بهره مندی از ظرفیت اعضای جوان در جهت تسهیل در تردد زائران کم توان
- راه اندازی و استقرار مرکز کنترل و هماهنگی عملیات جمعیت (EOC)
- تولید محتواهای آموزشی مناسب با مسئولیت و محوریت معاونت آموزش، پژوهش و فناوری جمعیت
- حفظ آمادگی امدادی جمعیت برای انجام وظایف قانونی در شرایط اضطراری و در زمان بحران های طبیعی
- هماهنگی با واحدهای همکار و پشتیبان به منظور تأمین نیازهای عملیات نجات و امدادرسانی
- پشتیبانی لجستیکی و تأمین ارتباطات مخابراتی و رادیویی برای ظرفیتهای پاسخ اضطراری ستادی و میدانی
- ارزیابی های تخصصی و مستمر شرایط و منابع مورد نیاز برای پاسخ اضطراری
- ارائه گزارش از عملیات نجات و امدادرسانی
- تشکیل قرارگاه رسانه ای برای مستندسازی و پوشش لحظه ای اقدامات انجام شده



زمان اجرای طرح

این طرح به مدت ۱۰ روز از جمعه مورخ ۱۴۰۲/۰۶/۱۶ مصادف با ۲۱ ماه صفر ۱۴۴۵ هجری قمری آغاز و روز دوشنبه ۱۴۰۲/۰۶/۲۰ مصادف با اول ربیع الاول ۱۴۴۵ هجری قمری خاتمه یافت.



محورهای خدمات

۱. امداد و نجات (طرح همسفران خورشید ۸)

پوشش خدمات امدادی مسیرهای تردد زائرین توسط پایگاه های ثابت امداد و نجات بین شهری و آماده باش کامل پایگاههای امداد و نجات بین شهری استان های پشتیبان در طول برگزاری طرح و پشتیبانی لجستیکی و تأمین ارتباطات مخابراتی و رادیویی برای ظرفیتهای پاسخ اضطراری ستادی و میدانی از جمله وظایف تعریف شده در حوزه امداد و نجات بود که در این راستا اقدامات زیر انجام شد.

- مشارکت بیش از ۱۵۰۰ نفر از نیروهای عملیاتی امداد و نجات از ۲۵ استان
- استقرار ۱۱۰ پست امداد رسان در مسیر تردد زائران با فاصله حداکثر ۵ کیلومتر در طرح همسفران خورشید ۸
- استقرار ۳۰۰ خودروی سبک و سنگین امدادی و ۲ فروند بالگرد
- ارائه ۴۴۲۲ نفر روز خدمت در اجرای طرح همسفران خورشید ۸ (۱۰۶/۱۲۸ نفر ساعت)، ۱۲۴/۳۴۳ خدمت سرپایی، انتقال ۴۰ مصدوم و امداد رسانی به ۶۳/۷۸۹ نفر

۲. طرح قدم به قدم در مسیر بهشت

بهره مندی از پتانسیل ظرفیت اعضای جوان در جهت تسهیل در تردد زائران کم توان با ویلچر یکی از فعالیت های موثر جمعیت هلال احمر در ارائه خدمات بوده است. در سه روز پایانی دهه آخر صفر و انسداد مسیرها منتهی به حرم مطهر، با مشارکت ۳۵۰۰ نفر از جوانان داوطلب هلال احمر و استفاده از ویلچر برای جابه جایی زائران سالمند و کم توان اقدامی موثر در راستای تسهیل در تردد زائران ایجاد شد.

- اعزام و استقرار ۳۵۰۰ عضو جوان داوطلب از ۲۵ استان کشور برای اجرای طرح قدم به قدم در مسیر بهشت
- استفاده از ۱۰۰۰ دستگاه ویلچر در ۱۴ ایستگاه ویلچر رانی در کلیه محورهای دارای منبع تردد خوددوری منتهی به حرم مطهر

- مشارکت ۸۳۳ نفر از اعضای جوانان در هر شیفت های ۸ ساعته شبانه روزی (۴۸ هزار ساعت خدمت)

- کمک رسانی به ۱۰۰ هزار نفر زائر کم توان با اجرای طرح قدم به قدم در مسیر بهشت



۳. بهداشت و درمان (طرح خدمت مهرورزی)

جمعیت هلال احمر در قالب طرح خدمت مهرورزی با بهره‌مندی از ظرفیت نیروهای داوطلب متخصص بهداشت و درمان و استقرار آن‌ها در ۳۵ پایگاه نسبت به ارائه خدمات درمانی به زائران اقدام کرد.

■ اعزام و استقرار بیش از ۶۰۰ نفر از داوطلبان کادر سلامت مشتمل بر پزشکان فوق تخصص، متخصص، عمومی، داروساز، پرستار، فوریتهای پزشکی و

■ فعال سازی ۳۵ پایگاه ارائه خدمات درمانی (طرح خدمت مهرورزی) در مسیر تردد و اسکان زائران با بهره‌گیری از کمک‌های اولیه جمع‌آوری شده در طرح مرهم زائر

■ ارائه قریب ۷۵ هزار نفر خدمت درمانی به زائران در مدت زمان اجرای طرح

■ تامین، توزیع و استفاده از دارو به ارزش یک میلیارد تومان

۴. اسکان اضطراری

آمادگی عملیاتی به منظور اسکان اضطراری زائران و فراهم‌سازی ظرفیت اسکان در مسیرهای منتهی به مشهدالرضا از اقدامات انجام شده در طول برگزاری طرح خدمت به زائران بوده است. در این طرح استفاده از ظرفیت سایر نهادها و موبک‌ها برای ایجاد مکان‌های اسکان اضطراری در دستور کار قرار گرفت.

■ بهره‌مندی از ظرفیت مواکب، سازمان‌ها، مساجد جهت پیش‌بینی اسکان اضطراری

■ فراهم‌آوری ظرفیت اسکان ۹۳/۲۲۶ نفر و اسکان اضطراری ۲۲۵۳ نفر در مکان‌های پیش‌بینی شده

■ توزیع اقلام زیستی از جمله ۱۲/۷۷۶ تخته موکت، ۳۶/۱۶۱ تخته پتو و ۹۲۷ دستگاه چادر مسافرتی و امدادی در محل‌های اسکان اضطراری زائران



اقدامات و فعالیت ها با هدف کنترل و مدیریت بحران های احتمالی

جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران در راستای پیشگیری، مقابله، کنترل و مدیریت بحران های احتمالی با احصای مهمترین و شایع ترین بحران های احتمالی اقدامات پیشگیرانه را در دستور کار خود قرار داد.

- مدیریت تجمعات انبوه
- پدافند غیرعامل در دهه پایانی ماه صفر
- پیشگیری بیماری های شایع همچون گرمادگی، کرونا، وبا و...
- حوادث و سوانح ترافیکی در تمامی مبادی کشور
- احتمال وقوع حوادث طبیعی و غیرطبیعی
- برنامه رسانه ای فعالیت های جمعیت هلال احمر در جهانی اربعین حسینی



به روایت قلم

من در زندگی‌ام زیارت زیاد رفته‌ام اما هیچ کدام شبیه به این سفر زیارتی نبودند.

این سفر برای من حس خیلی عجیبی داشت و کاملاً متفاوت بود. وقتی به خانواده ام گفتم که قرار است با هلال احمر به عنوان خادم زائران امام رضا(ع) به مشهد بروم، احساس افتخار و غرور کردم.

این سفر و این تجربه منحصر بفردی که من تجربه کردم، کاملاً به یاد ماندنی و فراموش نشدنی است.

مخصوصاً آن قسمتی که زائرها را از ویلچر پیاده می‌کردم، دعای آن‌ها در اوج خستگی‌ام باعث قوت قلب من می‌شد و خستگی را احساس نمی‌کردم و احساس خوب و خوشحالی داشتم.

امام رضا خیلی خیلی ممنونم که این افتخار را نصیب من کردید که بیایم و خادم شما بشوم.

سیده نرگس هاشمی

شهرستان دیلم

آمده‌ام ... قدم به قدم در مسیر بهشت در جایگاه زائر که نه بلکه خادم آمده‌ام که خدمت کنم به زائران حرمت در شب شهادت و خوشحالم که بعد از هر خدمت دعای خیر زائرانت آقا جان پشت سرمان بود. ضریحت را ندیدم ضامن آهو ولی به زائران گفتم که سلام من را به آقا برسوند و اینطور شد که از خیابون‌های روبروی حرمت از دور، رو به گلدسته هات گفتم از دور سلام امام مهربانی‌ها..

زیارت امام رضا خود به تنهایی لذت بخش است اما خادمی عالم دیگری دارد.

معصومه خواجه گیری

بندر دیلم

خیلی دوست داشتم خادم امام رضا بشم با لباس خادمی هلال احمر. از ته قلبم دوست داشتم این اتفاق بیفته.

وقتی که به زیارت کربلا رفتم در شهر نجف بهم گفتن که برای خادمی میری مشهد؟ بدون فکر و مکث گفتم آره چه چیزی بهتر از خادمی.

وقتی که رفتم به مشهد چشمم به گنبد طلای آقا خورد انگار تازه و اولین بارم هست که اومدم مشهد. حس عجیبی داشتم انگار تازه متولد شدم آخه خادمی آقا امام رضا حس و حال عجیبی داره تا توی شرایطش قرار نگیری نمی‌تونی حس کنی.

سر شیفت خادمی حس عجیبی داشتم اصلاً خستگی برام معنایی نداشت. نمی‌دونستم خستگی چیه و به همه میگم این سفر خاص‌ترین سفر کل زندگیم بود.

حمیدرضا فتاح

شعبه دیلم، استان بوشهر

صدای گریه‌اش در آن جمعیت شنیده می‌شد نگاهم را به او دوختم. دستان چروکیده اش را با تسبیح نجوا می‌داد و با گوشه روسری گل‌گلی اش اشک هایش را پاک می‌کرد، آرام به سمتش رفتم نگاهم به چشمان لبریز از صبوری اش گره خورد. این بار نوبت من بود تا او را به آرزویش برسانم. دسته ی ویلچر را به دستانم فشردم و با او قدم به قدم راه افتادم، زل زدیم به کبوترهایی که گاهی دلت می‌خواهد جای آن‌ها باشی. کبوتر دلمان بهانه کنان به سوی حرم پر کشید؛ قدم به قدم او را به بهشت رساندم و خود با امیدی که از آسمان هدیه گرفته بودم و با لباس سرخ و سفید هلال احمر و به عنوان عضوی از خانواده سازمان جوانان جمعیت با ویلچر خالی به سمت خروجی بهشت راه افتادم.

محدثه بیات

من به این سمت خود بسیار بسیار می‌بالم و از خدای منان برای شما که این برنامه قشنگ را انجام دادین طلب توفیق و آمرزش دارم ، ان‌شاءالله شما و خانواده محترمتان در پناه امام رضا باشید.

اقای کولیوند من هیچوقت این که بخواهم روزی نوکری زوار امام رضا را بکنم و با ویلچر به سالمندان و کم توانان کمک کنم به فکر نمی‌رسید. پدران و مادران سالمند که از ته دل برای بنده حقیر دعا می‌کردن دنیایی ارزش داشت که این را مدیون لطف شما هستم و خواهم بود. در روز اختتامیه وقتی شما سفر کربلا را به جوانان هلال احمری هدیه دادید، برای من که هنوز توفیق پابوسی امام حسین را نداشتم، یک دنیا ارزش داشت و آن اشک شوق ما جوانان هلال احمر قطعاً بدرقه خوشبختی کسانی است که مقدمات این سفر را فراهم کردند. بازم بابت این همه لطف ممنونم.

مستانه اسماعیلی نژاد

جمعیت هلال احمر شهرستان دیر

همانجا که نام خادم الرضا برایم انتخاب شد و روی آستین چادرم هلال سرخ روید، همانجا که نگاهم نور گرفت از برق گلدسته ها، و همان لحظه که پا به خیابان امام رضا گذاشتم، به درک زندگی وسط رویاهای حقیقت یافته رسیدم. دست بر صندلی چرخدار گذاشتم؛ عصا شدم بر قدوم زائرانی که غم نگاهشان قدر چندمتر پیاده روی تا بهشت بود؛ تماشاچی افرادی شدم که گمنام و بی ادعا در بیرق هلال احمر خدمت میکردند به زائران در مسیر مانده؛ در میان هیأت راه برای ویلچر باز میکردند، سنگ برمیداشتند از مقابل چرخ هایش و چای تعارف میکردند. من بارها به بهشت رسیدم و بازگشتم. خدمت یعنی همین....

ریحانه کچو

شعبه ورامین

حس عجیبی داشتم گویا این حس عاشقی من بود با آقا امام رضا (ع)

مدتها بود دلم میخواست برم حرم و باهاش کلی حرف بزنم، آخه هر وقت دلم هوای مشهد می‌کرد، نشونه هایی از امام رضا دریافت می‌کردم.

تا اینکه، قسمتم شد خادم آقام بشم و در طرح قدم به قدم تا بهشت شرکت کنم.

انگار میخواستم پرواز کنم بازم باور نمی‌کردم دارم میرم مشهد. زمانی که رفتم و ایوان طلا رو دیدم و ضریح رو زیارت کردم اونوقت بود که باور کردم دل به دلداری رسیده و من واقعا اومدم حرم.

هنوز این حس عجیب همراه من هست اما دقیقا نمیدونم این چه حسی هست حتی زمان حرکت که غروب بود من کلی اشک ریختم و به آقام گفتم منتظرم باش من دوباره میام حرمت و آروم و قرار نداشتم.

نمی‌دونم چرا ولی بازم دلم خواست برم حرم و بهش بگم من کربلا هم می‌خوام. گذشت و گذشت تا اینکه روز اختتامیه دکتر کولیوند گفت همه شما که در طرح قدم به قدم تا بهشت شرکت کردید روانه کربلا خواهید شد.

من این حس رو از قبل داشتم که این اتفاق میفته چون شنیده بودم امام رضا کربلا هدیه میده، هرچند خادم امام رضا بودن خودش یک عاشقی خاصه.

محدثه پولادی

استان بوشهر شهرستان تنگستان

از شعبه زنگم زدن که قراره از هر شهرستان چند جوون رو بفرستن برا خادمی زائر آقا امام رضا یا همون طرح ملی قدم به قدم در مسیر بهشت.

من یکی از آرزوهای دیرینم خادمی حرم آقا بوده.

من خیلی خوشحال بودم وقتی زنگم زدن باورم نمی‌شد که قراره خادم بشوم.

اما یهو یادم اومد که من در خدمت سربازی هستم و مرخصی ندارم. خیلی ناراحت شدم و دلم گرفت.

به هر راهی زدم که به خادمی امام رضا برم ولی نمی‌شد.

به خود امام رضا قسم دادم و رفتم زور آخر رو زدم.

بالاخره شد و به من مرخصی دادند.

به قول جنوبی‌ها: ایقه دلم خش هابی که نگو.

روز آخر بود که رفتم وسایلم رو آماده کردم لباسم را گذاشتم در ساک و آماده شدم.

صبح بیستم شهریور از شهرمون به مرکز استان بوشهر حرکت کردیم.

ساعت ۸ رسیدیم بوشهر و حرکت کردیم به سمت مشهد المقدس بعد ۳۲ ساعت به مقصد رسیدیم و آماده خدمت شدیم.

کار ما تو مشهد کمک رسانی بی ویلچر به افراد ناتوان و سالمند بود.

روزانه ۱۱۰۰ جوون شیفت می‌دادن شیفتا هشت ساعتی بود.

سخت بود ولی پر از عشق و علاقه.

بعضی وقتا خسته شدیم ولی ارزش داشت.

مهدی مرادی فرد

عضو جوان هلال احمر بوشهر

زمانی که به دوستانم اطلاع دادم برنامه ای تحت عنوان قدم به قدم در مسیر بهشت درحال اجراست دلم پر میکشید از اینکه نمیتوانستم خودم در این برنامه شرکت کنم چون سنم از ۳۵ سال گذشته بود.

یک روز قبل از رفتن بچه‌ها اعزامی دور هم جمع شده بودند و به آنها گفتم ۲۲ سال در هلال احمر و سازمان جوانان خدمت کردم اما چنین سعادت‌ی نصیبم نشده. نمیدونم چرا لایق نبودم و به حضور طلبیده نشدم. بغض گلویم را میفشرد و سعی میکردم کسی اشک حلقه زده درون چشمم را نبیند.

با خودم گفتم امام رضا زمان بازنشستگی من در این سازمان فرا رسید اما چرا چنین سعادت‌ی نصیب من نشد. اشک امانم نمیداد دلم نمیخواست خادمی امام رضا (ع) را از دست بدهم و فقط دنبال امداد غیبی میگشتم، آیا می‌شود؟ در همین احوالات به سر میبردیم که ناگهان گوشی زنگ خورد و صدایی مهربان و دوست داشتنی از پشت گوشی گفت فرشته دوست داری ما را همراهی کنی؟

باورش سخت بود اما شد آنچه که آرزویم بود

فرشته اسلامی مقدم

استان گلستان

هر وقت حاجتی دارم مهمان حرمت هستم آن قدر دخیل می بندم تا حاجتم روا شود اما چه بگویم از زائران حرمت که با پای پیاده یا به وسیله ویلچرهایی که در مسیر حرمت بود و خودشان را به مرکز عاشقی و دلدادگی می‌رساندند.

من از این اتفاق قشنگ و بزرگ در زندگی ام بسیار خوشحال بودم. اینکه به عنوان عضوی از خانواده بزرگ هلال احمر، مفتخر به خادمی زائران امام رضا شدم، اما نمی‌دانم این احساس را چگونه بیان کنم.

من به خودم می‌گفتم امام رضا نگاه خاصی به من داشته که من توانسته‌ام در این مسیر قدم بگذارم و همراه با قدم‌های خودم قدم‌های زائران دیگرش را هم به مرکز عاشقی و بهشت روی زمین برسانم، هرچند که قدم‌هایم آهسته بود و به آرامی به حرمت نزدیک می‌شدم.

به خاطر ازدحام جمعیت و به همراه قدم‌های آرامم یکی از زائران تو را به بهشت روی زمین می‌رساندم با این وجود احساس بزرگی می‌کردم و بیشتر به شما نزدیک می‌شدم و هر لحظه که قدم برمی‌داشتم و به گنبد طلایی ات نزدیک می‌شدم و نگاه می‌کردم و خودم را به همراه زائران می‌رساندم احساس آرامش و امنیت می‌کردم.

چون در جوار حرمت و بهشت روی زمین این قدم‌ها را بر می‌داشتم، من خودم را همچون قطره‌ای رها شده در دریای بیکران لطف و محبت و مهربانی تو دیدم. ممنون امام رضا جان.

سحر صداقت
دشتستان

اربعین ۹۸ با سازمان جوانان افتخار خادمی زوار آقا اباعبدالله را داشتم اما امسال توفیق خدمت زیارت را نداشتم و ناامید و ناراحت بودم.

تا اینکه تلفن همراهم زنگ خورد و بهم گفتن میری مشهد تا به زوار آقا امام رضا خدمت کنی و من گفتم با کمال میل میرم. اصلاً فکر نمی‌کردم، آقا امام رضا منو بطلبه و به همین علت خیلی خوشحال شدم.

حس شادی اصلی من به این علت بود که به زوار آقا امام رضا خدمت می‌کردم.

هر لحظه که زوار آقا رو با ویلچر جا به جا می‌کردم و دعام می‌کردن، از ته دل خوشحال می‌شدم و دعای خیر برای اونایی که از طرف آقا امام رضا باعث دعوت ما شدن، می‌کردم.

محمود حقیقت

نجاتگر و عضو فعال سازمان جوانان هلال احمر
استان بوشهر، شهرستان دیلم

واقعاً حرفی یا جمله‌ای که بتونه حالم رو خوشحالیم رو وصف کنه، ندارم.

واقعاً در زمانی با من تماس گرفتن برای این سفر که اصلاً فکرش رو هم نمی‌کردم و خیلی خوشحالم که امام رضا این سعادت رو نصیب من کرد و باز در کمتر از یک ماه طلبید من رو.

ازش خیلی ممنونم. درسته زیارت کردن پنجره فولاد و ضریح امام مهربانی‌ها نصیب ما نشد ولی باز هم همون حس و حال اون لحظه‌هایی که در حال خدمت به زائرین امام مهربانی‌ها بودیم، عالی بود.

اون دعاها، اون نگاه‌های پرلطف و محبتشون هیچوقت از یادم نمیره

و امیدوارم باز امام رضا سعادت خادمی به زائرینش رو بهم بده

مهسا مقابی

استان بوشهر - شهرستان دشتستان

با دلی گرفته و شکسته در خانه نشسته
بودم دردی داشتم که کسی درمانش را
نمی‌دانست، حرفی داشتم که کسی گوش
شنوا نداشت.

کمی گذشت، پدرم تلوزیون را روشن کرد،
حرم آقا رو نشون می‌داد، حرم ضامن آهو
توی دلم یک لحظه گفتم کاش همین الان
اونجا بودم یک گوشه ای از حرمت می‌نشستم
و درد دل می‌کردم.

بعد چند ساعت گوشیم زنگ خورد از هلال
احمر بود.

گوشی را برداشتم و حرف زدم بهم گفتن که
اگه ببریمت مشهد الرضا به مدت ۷ روز می‌ای
؟

با ذوق و عشق گفتم بله بله چرا نیام و اسمم
نوشته شد در جمع خادمان ضامن آهو
دلم پر می‌کشید ذوق می‌کردم و بی صبرانه
منتظر روز رفتن بودم.

روز شب شد و شب روز. روز رفتن رسید سوار
ماشین شدیم و راه افتادیم ۲۴ ساعت تو
راه دلم هی بی قرار بود ک برسیم و بالاخره
رسیدیم و شب را در زائر سرای رضوی
خوابیدیم و شب به زور صبح شد.

سوار ماشین ها شدیم و به سوی حرم حرکت
کردیم. اولین بار که گنبد آقا امام رضا رو
دیدم دلم از خوشحالی بی قرار بود. هیجان
زده از شدت شوق که واقعا من مشهد
الرضا هستم؟ آقا ما رو طلبیده بود که هم
توی جمع زائرانش و هم توی جمع خادمانش
خدمت کنیم.

بهترین سفری بود که تا حالا رفته بودم و
هر روز دعا گو هستم که همچین فرصتی به
واسطه عضویت در هلال احمر باز در خانه‌مان
را بزند.

این ذوق و شوق غیر قابل وصف است و باید
عاشق آقا باشی که درونت حسش کنی.

آیناز پورعلی-تبریز

یک دلم کربلا بود و یک دلم مشهد
بین دوراهی مانده بودم
عین حس و حال بین‌الحرمین که تجربه
نکرده بودم ولی شنیده بودم.

دل را به دریا زدم و کربلا را انتخاب کردم و
رفتم کربلا ولی دلم پیش آقا امام رضا و خادم
بودن در جوار حرمتش را داشتم.

رسیدم کربلا
رفتم پابوس آقا امام حسین و حضرت
ابوالفضل.

روز بازگشت فرارسید.
رسیدم مهران.

دنبال بلیط هواپیما بودم پرواز کنم به سمت
حرم آقا امام رضا...

بلیط پیدا نشد.
برگشتم سلماس با بغضی که در گلو داشتم

بعد یک ساعت، خبر اعزام به مشهد را شنیدم
و بالاخره به سمت مشهد راهی شدم. چه
حس و حال نابی بود. داشتم گریه می‌کردم،
باور نمی‌کردم که از حرم آقا امام حسین به
حرم آقا امام رضا می‌خواستم برسم.

پر از حس و حال بودم پر از حس و حال ناب،
خادم امام رضا شدم.

پاهایم تاول زد ولی احساس خستگی
نمی‌کردم.

کلی ذوق و شوق داشتم...
چون به مراد دل رسیده بودم...

مراد دلی که از آقا امام حسین و حضرت
عباس خواسته بودم

خدا همگان را به مراد دلشان برساند
به حق آقا امام رضا

حمیده ضیغمی

سلماس

اندیشه درونم را با تمام افکار دل آزرده تعویض می‌کنم و خاک زیر کفش زوار را، سرمه چشم می‌کنم.

یا امام رضا بعد از یه هفته کشمکش و هیاهو و چالش درونی سفر مشهد آغاز شد آن هم سفری با لذت خدمت به هم نوع.

لذت بخش تر از آن، لبخند انسان هایی چون فرشته بود.

خستگی راه، تشنگی، گرسنگی و افکار انسان را برهم می‌زد وقتی می‌دیدیم با اشتیاق در حرکت هستند نه تنها چشمانم از شوق اشک حلقه می‌زد بلکه بال‌های پرواز ذهنم به وجه می‌آمدند تا هر چه زودتر به نزد میهمان‌های آقا جانم امام رضا بیایم برای خدمت رسانی، برای برداشتن بار از دوش....

دلم می‌خواست زیبایی‌های دنیا را بیشتر می‌دیدم. دلم می‌خواست به زوار آقا امام رضا سلام دهم تا سلام گرمم را مولاایم بشنود.

غمگین ترین قسمت سفر با همراهان هلال احمری، آنجایی بود که نمی‌توانستم با حال دل خدمت کنم. گاهی که ویلچری را با تمنا از دست دوستم می‌گرفتم گویی که می‌خواست اعتبار زندگیم را مهر کند.

گذشت روزها و ساعت‌ها خدمت هرگز خسته ام نمی‌کرد، نیک سفر بسیار بود، بدی نداشت هرگز...

با ساعت‌های سفرم بزرگ می‌شدم.

عمق این سفر در عشق معنا می‌شد و زمان فراق تلخ‌ترین چیزی بود که به ذهنم می‌رسید.

گاهی دلم هزار راه و بی‌راه می‌رفت ولی نهایتاً به راه مستقیم آقا وصل می‌شد.

در این مسیر زیبا و در این چادرهای اسکان و در غذاهای بین راهی و اقامت‌های چندساعته، تجربه بسیار کسب کردم، گویی که قلبم خلاصه ای از این سفر را در گوشه ای هک کرده تا به یادگار بماند.

این آرامش به دست آمده را به استادان عزیزم مدیونم چرا که قبل این سفر طولانی بود و بی رنگ.

گریه امانم نمی‌داد و یکدم اشک ریز بود.

خدا را شاکرم به وسعت رزقی که به بنده عطا کرد قصه این سفر برایم ادامه دارد چرا که بسیار درس گرفتم.

فاجعه ها را به زنجیر گرفتم، و روابط آدم ها را با علم قلم خط کشیدم. خدمت را به گردن آویخته ام و ثواب آن را به ولیعصرم هدیه کردم.

اللَّهُمَّ صَلِّ عَلَى عَلِيِّ بْنِ مُوسَى الرَّضَا الْمُتَّصِي إِيْلَامَامِ التَّقِيِّ النَّقِيِّ وَحُجَّتِكَ عَلَى مَنْ فَوْقَ الْأَرْضِ وَمَنْ تَحْتَ الثَّرَى الصِّدِّيقِ الشَّهِيدِ صَلَاةً كَثِيرَةً تَامَّةً زَاكِيَةً مُتَوَاصِلَةً مُتَوَاتِرَةً مُتَرَادِفَةً كَأَفْضَلِ مَا صَلَّيْتَ عَلَى أَحَدٍ مِنْ أَوْلِيَائِكَ

رسیدم تا حرم گویی کسی میگف درگوشم
بیا ای خسته از دنیا که من باز است آغوشم

حدیثه صفدری

به روایت تصویر

حضور اعضای سازمان جوانان در مشهد برای ارائه خدمات به زائران کم توان در طرح قدم به قدم در مسیر بهشت



فراهم سازی شرایط اسکان اضطراری برای خدمت رسانی به زائران



ارائه خدمات بهداشتی- درمانی توسط پزشکان داوطلب در مسیرهای منتهی به مشهدالرضا





ارائه خدمات بهداشتی- درمانی توسط پزشکان داوطلب در مسیرهای منتهی به مشهدالرضا



حضور اعضای سازمان جوانان در مشهد برای ارائه خدمات به زائران کم توان در طرح قدم به قدم در مسیر بهشت



حضور اعضای سازمان جوانان در مشهد برای ارائه خدمات به زائران کم توان در طرح قدم به قدم در مسیر بهشت



Photo:
Mahdi Khalilnezhad

ارائه خدمات بهداشتی- درمانی توسط پزشکان داوطلب در مسیرهای منتهی به مشهدالرضا





جمعیت هلال احمر
جمهوری اسلامی ایران

**گزارش خدمات جمعیت هلال احمر
به زائران حضرت رضا (ع)**
در دهه پایانی ماه صفر ۱۴۰۳